

如何使用 QQ 音乐无线导入功能

一、下载 App&耳机固件升级

1. 需要下载最新版本的 QQ 音乐 App，删除手机上现有的 Shokz App，重新下载手机应用商城内最新版本的 Shokz App，并将 OpenSwim Pro 2 与手机连接。
2. 初次连接 App 后，App 会提示耳机有新固件待升级，按照提示将耳机的固件升级至最新版本即可，升级过程中不要将 Shokz App 切换至后台，若升级失败，再次尝试升级即可。

注意

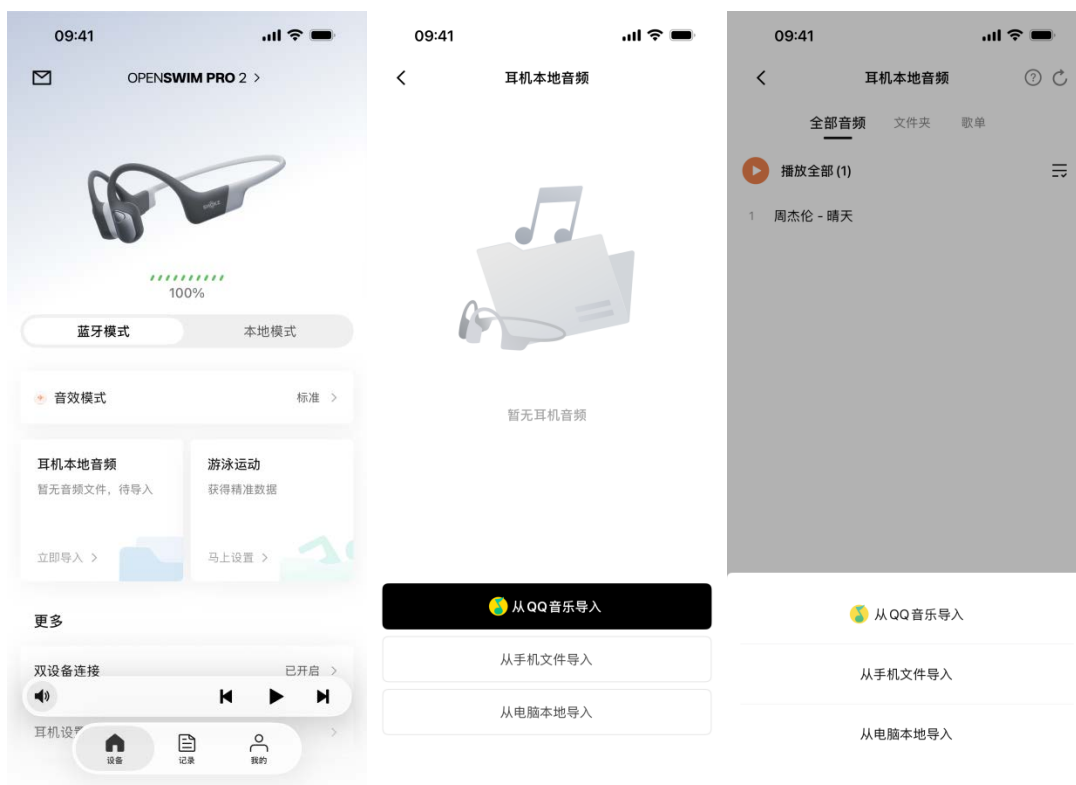
*QQ 音乐 App 的版本需不低于 20.4.0，Shokz App 的版本需不低于 5.8.0

*QQ 音乐版本查看方式：打开 QQ 音乐 App，点击「我的」，点击右上角「≡」图标进入「更多」页面，再点击「设置」，下滑至页面最下方点击「关于 QQ 音乐」，即可查看当前版本号

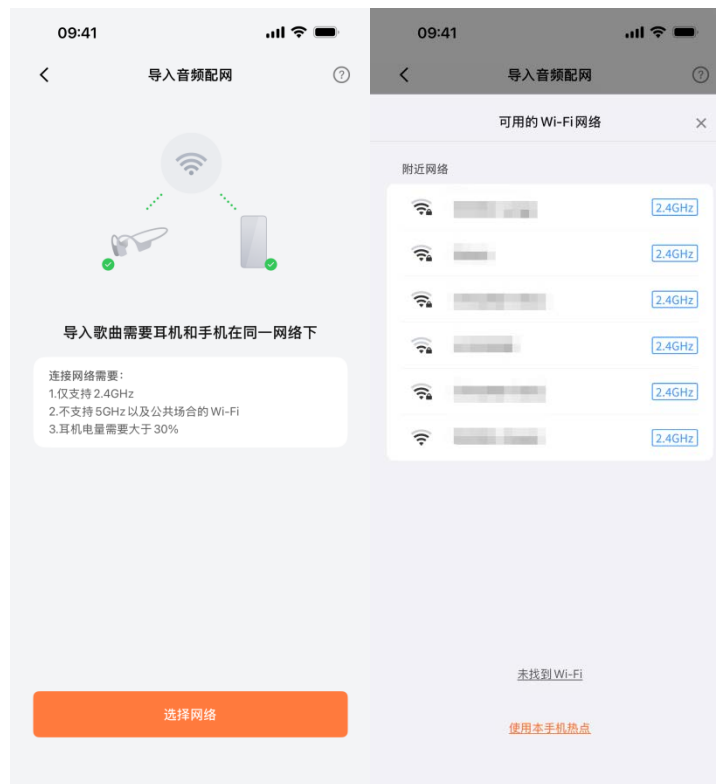
*Shokz App 版本查看方式：打开 Shokz App，点击「我的」，下滑至页面最下方，即可查看当前版本号

二、接入 Wi-Fi 网络

1. 打开 Shokz App，点击「耳机本地音频」。



- a. 若耳机存储内没有歌曲，则按照提示点击「从 QQ 音乐导入」即可。
- b. 若耳机存储内已有歌曲，点击页面下方的「+导入歌曲」即可。



2. 随后进入耳机 Wi-Fi 配网页面，阅读提示，点击「选择网络」，耳机将自动扫描周围所有 2.4GHz Wi-Fi 网络，发送给 Shokz App 并列表展示。

注意

*iOS 设备第一次配网时 App 会提示「允许“Shokz”查找本地网络中的设备」，点击「允许」即可

*耳机仅支持 2.4GHz Wi-Fi，不支持 5GHz Wi-Fi

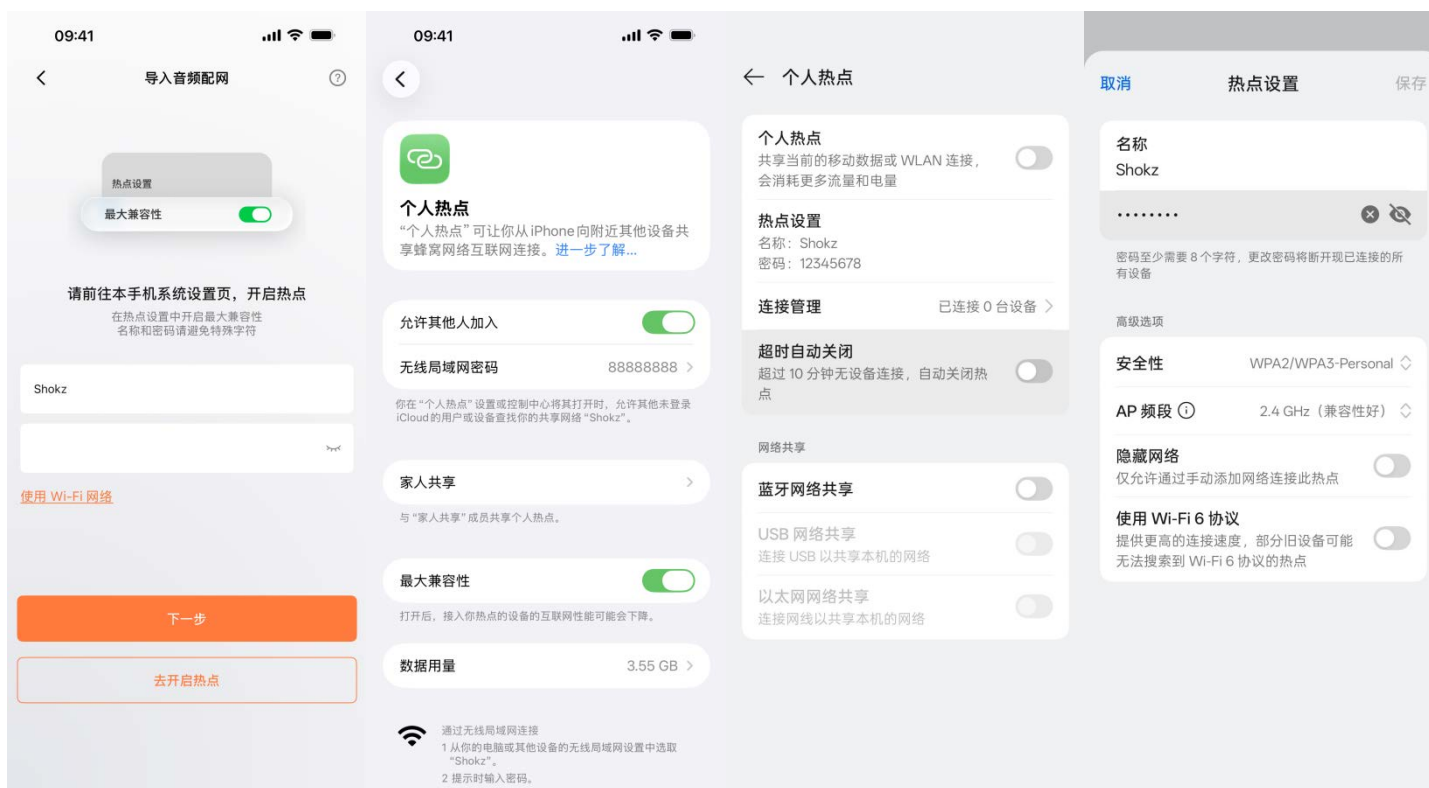
*耳机不支持连接需要二次验证的 Wi-Fi（需要手机号验证、登录验证等）

*耳机剩余电量需要大于 30%

3. 确保你的手机连接了其中一个耳机支持的 2.4GHz Wi-Fi（若此时连接是 5GHz Wi-Fi，需要您前往设置页面切换连接），然后在列表中选择与手机相同的 Wi-Fi，输入密码，点击下一步即可。
4. 等待片刻，页面会显示耳机已连接网络。若等待 30s 后提示网络连接失败，请结合屏幕提示的失败原因及以下方式进行排查：

- a. 网络密码输入正确
 - b. 确认当前 Wi-Fi 为 2.4GHz（可以参考未找到 Wi-Fi 常见问题）
 - c. 确认当前 Wi-Fi 不需要二次验证（手机号验证、登录验证等）
 - d. 当前 Wi-Fi 已关闭访客模式（访客模式可能限制局域网通信，导致配网失败）
 - e. Shokz App 网络权限已开启（仅 iOS）
 - f. 手机和耳机连接在同一个网络下
 - g. 若仍未成功，请将耳机重启后再试试
5. 如果排查后没有发现问题，建议再次尝试连接 Wi-Fi。

三、接入手机热点



1. 若周边没有合适的 Wi-Fi 网络，也可以选择使用手机热点连接耳机，点击 Wi-Fi 列表下方的「使用本手机热点」，进入下一步。
2. 你可以按照自己熟悉的方式进入手机热点设置页面，也可以点击页面下方「去开启热点」前往设置页面：
 - a. iOS: iOS 设备点击后会跳转至「设置」App，返回设置 App 根目录，点击个人热点，打开「允许其他人加入」，同时打开下方的「最大兼容性」，设置好无线局域网密码并记住下方提示的个人热点的

名称。

- b. **安卓**：安卓设备点击后会直接跳转至个人热点页面，点击「热点设置」，设置好热点名称与密码，将 AP 频段设置为「2.4GHz」，保存设置并开启热点。

注意*一定要开启最大兼容性或者将 AP 频段设置为「2.4GHz」

3. 返回 Shokz App，输入刚刚设置好的手机热点名称与密码，点击下一步即可。

注意*检查输入的个人热点的名称与密码是否正确，iOS 设备注意检查 Wi-Fi 名称末尾是否存在空格

4. 等待片刻，页面会显示耳机已连接网络。若等待 30s 后提示网络连接失败，请结合屏幕提示的失败原因以及以下方式进行排查：

- a. 网络名称/密码输入正确
- b. 确认当前热点为 2.4GHz 或已打开最大兼容性

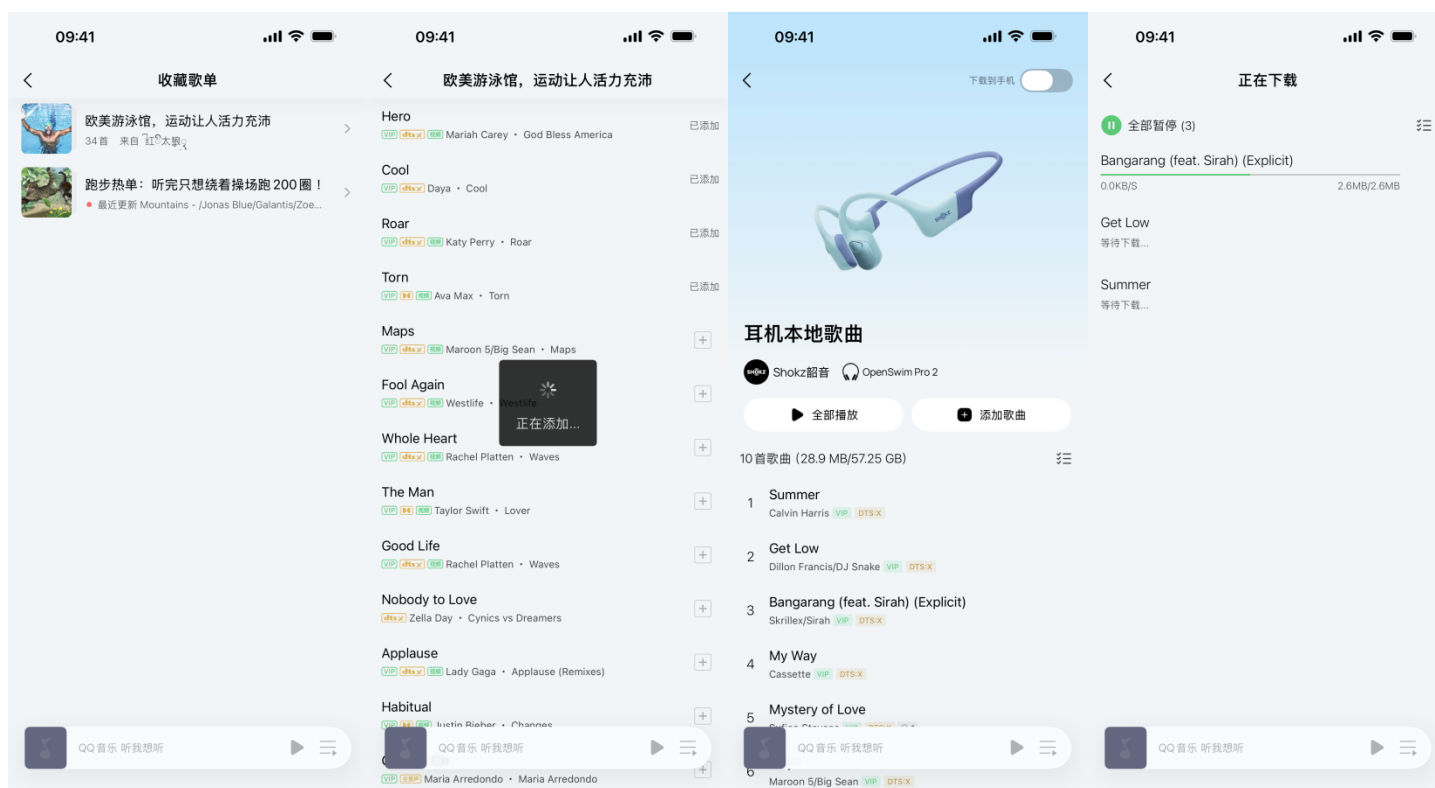
四、导入 QQ 音乐歌曲

1. 点击「前往 QQ 音乐导歌」，按照提示即可跳转至 QQ 音乐 App，稍等片刻便会进入「耳机本地歌曲」页面。

注意*若等待一段时间后仍然没有跳转至「耳机本地歌曲」页面，请返回 Shokz App，再次点击「前往 QQ 音乐导歌」重试。



2. 「耳机本地歌曲」页面会显示所有已经通过 QQ 音乐 App 无线导入至耳机本地的歌曲，若要添加新歌曲，点击「添加歌曲」，在跳转的页面内选择你想导入的歌曲，点击「+」号，歌曲便会进入下载列表，回到「耳机本地歌曲」页面，等待歌曲下载完成即可。



3. 在下载列表内，若部分歌曲下载中断，可以点击「继续下载」重新尝试，你也可以手动删除待下载列表内的歌曲。

注意

*应版权方要求，歌曲无线导入耳机功能需要 QQ 会员权益或者已购买歌曲，部分歌曲下载仅支持「超级会员」权益，部分歌曲需要单独付费后下载

*应版权方要求，部分音频（包括播客或有声书）不支持下载到第三方设备，该音频将无法导入耳机

*应版权方要求，导入第三方离线设备，仅支持“SQ 无损品质”及以下品质，若 App 默认下载音质过高，将会提示“受版权方限制，不可下载至第三方设备”。更改下载音频品质的操作路径：「我的」-「更多（右上角“≡”）」-「设置」-「音质设置」-「下载（歌曲下载品质）」，选择 SQ 无损及以下品质即可

*根据 QQ 音乐会员权益，豪华绿钻会员和超级会员每月可下载 300 首歌曲

*下载过程中请将 QQ 音乐保持在前台，并保持手机屏幕不要熄屏/锁屏，否则耳机网路将断开连接，下载进程被打断

*为保证通话质量，通话过程中将暂停下载音频；为保证歌曲传输稳定性，建议您在歌曲传输过程中，不要播放音频

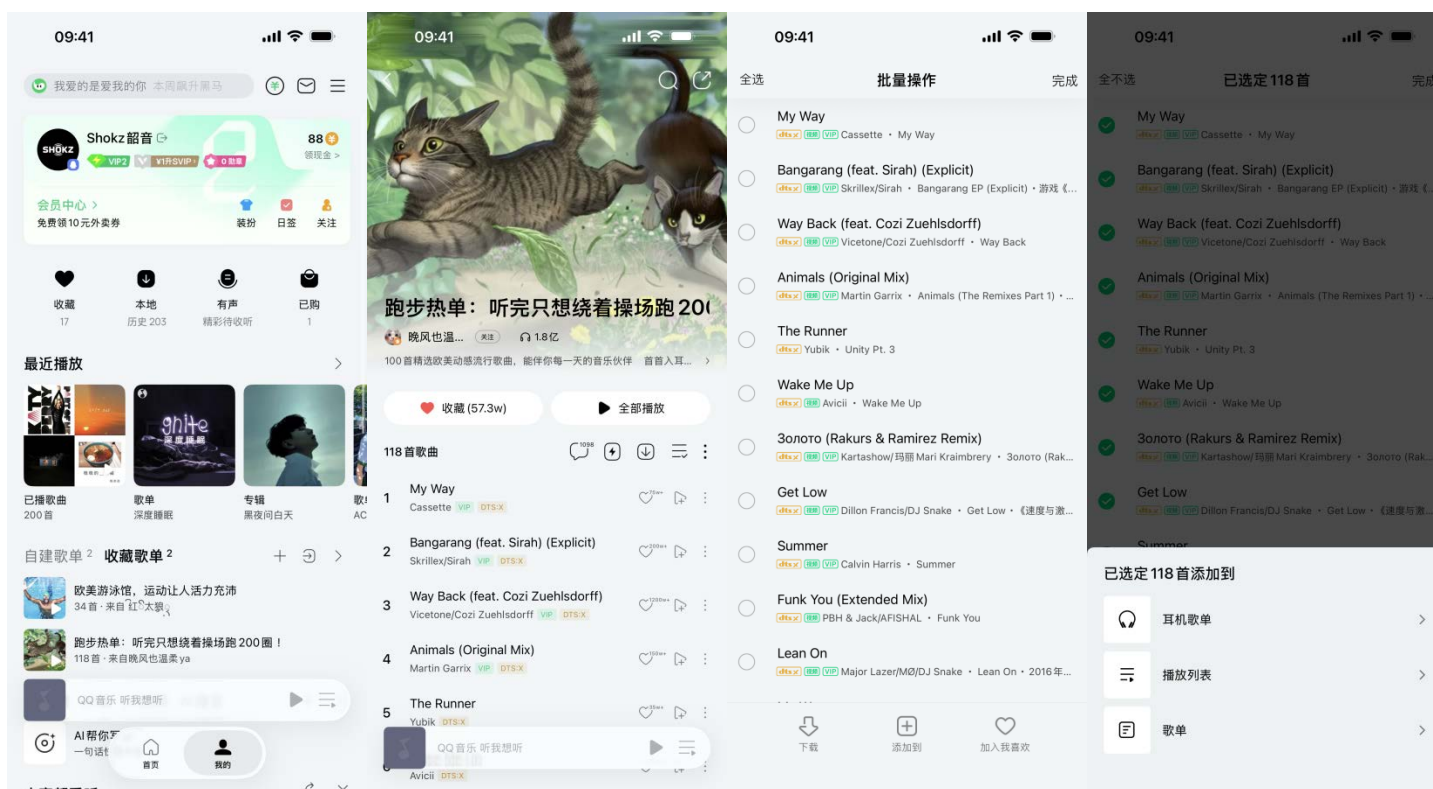
*若网络干扰较大或信号质量不佳，手机系统将会自动断开 QQ 音乐与耳机的连接

*导入过程中需保证耳机电量大于 30%，若过程中电量低于 30%，传输将自动断开，请先给耳机充电

*若下载过程中提示「连接已断开」，请回到 Shokz App，重新点击「前往 QQ 音乐导歌」即可

*若 10 分钟内耳机与手机之间没有任何传输任务，耳机网络将自动关闭，再次添加歌曲需要重新配网络

*在「耳机本地歌曲」页面，若耳机处于本地模式，此时点击 QQ 音乐歌曲列表中的音频，耳机将无法播放音频；若耳机处于蓝牙模式，点击列表音频能够蓝牙播放音乐，但是此时播放歌曲会影响后台歌曲的无线传输速度。



4. 批量下载歌曲：在如果想批量导入歌曲，可以返回到 QQ 音乐首页，选择你想下载的歌单或者专辑，点击右上角的批量操作按钮，选择你想下载的歌曲，点击页面下方「添加到」，选择「耳机歌单」，即可将选中的歌曲进行批量下载。

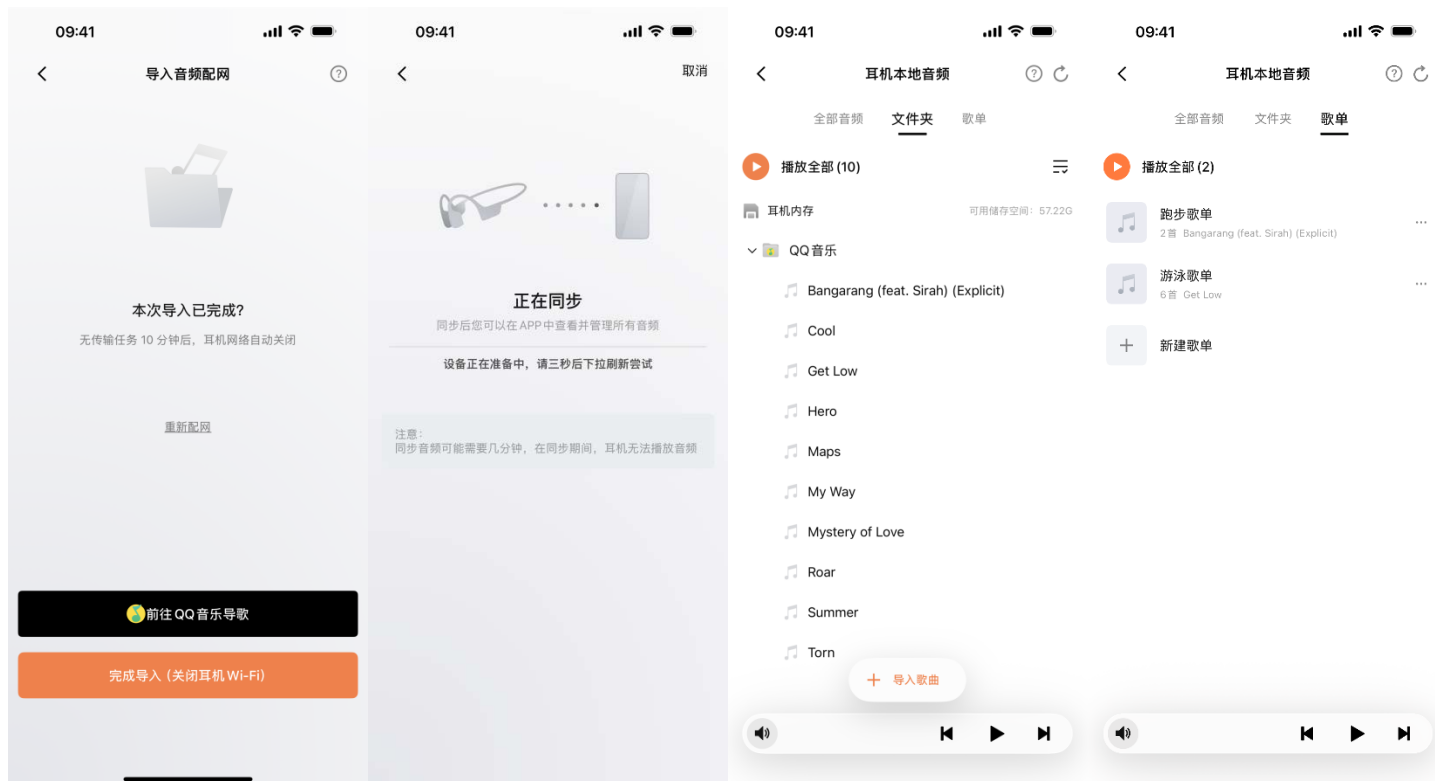
注意*若批量下载的歌曲内有部分歌曲无版权，这部分歌曲将会被忽略

5. 添加完成后，有四种方式回到「耳机本地歌曲」页面，查看下载进度：

a. QQ 音乐首页，会有 OpenSwim Pro 2 字样的横条，点击右侧的「查看」图标即可。

- b. QQ 音乐搜索页，搜索「shokz」、「韶音」、「韶音耳机」、「OpenSwim Pro 2」均可出现「耳机本地歌曲」入口卡片，点击即可。
- c. QPlay 入口：点击「我的」-「右上角更多」-「设置」-「设备连接」-「管理本地歌曲」，即可回到「耳机本地歌曲」页面。
- d. 回到 Shokz App，再次点击「前往 QQ 音乐导歌」，也可回到 QQ 音乐「耳机本地歌曲」页面。

五、返回 Shokz App 完成导入



1. 歌曲导入完成后，返回 Shokz App，点击「完成导入」，App 会同步耳机本地歌曲，同步完成后，即可在全部音频或者文件夹「QQ 音乐」中找到刚刚添加的歌曲。
2. 您也可以在「歌单」页面新建歌单，如游泳歌单、跑步歌单等，歌单可以添加不同来源的歌曲（电脑有线导入、QQ 音乐无线导入、手机本地无线导入的歌曲均可），在不同场景下播放。

六、歌曲授权相关问题

1. 应版权方要求，耳机可下载的范围与播放权限等以 QQ 音乐端内展示为准。
2. QQ 音乐内容仅在播放有效期内可于耳机上离线播放，若播放权限到期则无法离线播放；

OpenSwim Pro 2 耳机每 7 天需要刷新一次已下载 QQ 音乐内容的播放许可；刷新方式为耳机通过蓝牙或 Wi-Fi 连接手机，打开 QQ 音乐 App（建议退出 QQ 音乐后台并重启 App），即可完成刷新。刷新之后有效期为刷新后的第 7 天，若会员有效期小于 7 天，则以会员有效期为准。

3. 由于歌曲的版权是动态变化的，曾经支持下载到耳机本地的歌曲可能会出现版权变动，版权方不再允许该歌曲下载到第三方设备，那么这些保存在耳机本地的歌曲在刷新后会被强制删除。